

AKMENĖS RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ 2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

I. INFORMACIJA APIE VADOVĄ

Valdemaras Paškevičius, Akmenės rajono socialinių paslaugų namų direktorius, įstaigos vadovu paskirtas nuo 2011 m. sausio 3 d. 2020 m. dalyvauta 2020 m. lapkričio 13 d. nuotoliniame seminare-diskusijoje „Nepageidaujami įvykiai globos įstaigoje“, 2020 m. lapkričio 23 d. seminaras „Vidaus kontrolės kūrimas ir užtikrinimas viešajame sektoriuje“ 8 ak.val., 2020 m. gruodžio 30 d. susitikimas su Socialinės globos įstaigų vadovais diskusijoje organizuotoje Socialinės priežiūros paslaugų priežiūros departamente.

*Skyriaus įvertinimas

II. PATEIKTI PASIŪLYMAI SAVIVALDYBEI DĖL ĮSTAIGOS VEIKLOS TOBULINIMO

1. Dalyvauta Savivaldybės vadovų sudarytose darbo grupėse.

Savivaldybės vadovų darbo grupėse nebuvo dalyvauta, nes inicijuotų darbo grupės pasitarimų bei kvietimo juose dalyvauti per 2020 metus nebuvo gauta.

2. Kreiptasi į Savivaldybę su pasiūlymais.

- 2020 m. vasario 6 d. raštu Nr. S-68 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus įstaigoje“ buvo kreiptasi į Akmenės rajono savivaldybės merą prašant padidinti pareigybių skaičių Dienos centre.

- 2020 m. liepos 7 d. Akmenės rajono savivaldybei pateikta paraiška dėl lėšų iš savivaldybės biudžeto skyrimo Nr. S-347. 2020 m. vasario-birželio mėn. patirtoms išlaidoms kompensuoti 20699,96 Eur.

*Skyriaus įvertinimas

III. PAREIGYBIŲ SKAIČIUS

Pareigybių skaičius (darbo krūvis, etatai)	Administracija (valdymas: vado-vai, pavadootojai, skyrių vedėjai)		Ūkinė veikla (ūkvedžiai, sargai, vairuotojai, valytojai, buhalteriai ir pan.)		Kiti darbuotojai		Integrali pagalba projektas		Asistentas projektas		Iš viso	
											Palyginimas: sausio 1 d. ir gruodžio 31 d.	
Patvirtinta Taryboje	5	5	21,5	21,5	49,7	49,7	14,7	14,7	2	2	92,9	92,9
Užimta pareigybių	5	5	21,5	21,5	49,7	48,7	13,7	13,7	2	2	91,9	90,9
Darbuotojų skaičius	5	5	22	22	46	45	10	10	1	2	84	84
Iš jų dirba keliose pareigose	-	-	1	1	4	4	1	1	-	-	6	6

*Skyriaus įvertinimas

IV. VEIKLOS ĮGYVENDINIMAS

(pagrindinės veiklos organizavimas įgyvendinant Strateginiame veiklos plane išskeltus uždavinius)

Eil. Nr.	Iškelti uždaviniai (pagal sritis pildo Administracijos atitinkamas skyrius)	Pagrindinės veiklos (ugdyimas, kultūrinė, socialinė veikla) priemonės	Siekimas rodiklis	Pasiektas rodiklis (palyginimas su ankstesniais metais (jeigu priemonė tęstinė))	
				2020 m.	2019 m.
1.	Užtikrinti socialinės globos paslaugų teikimą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimas suaugusiems asmenims su negalia bei senyvo amžiaus asmenims.	120	152	151
2.	Didinti pagalbos namuose paslaugų prieinamumą senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.	Asmens namuose teikiamos paslaugos, padedančios asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, spręsti iškilusias socialines problemas, sudarant sąlygas kuo ilgiau gyventi savo namuose. Pagalba į namus teikiama nustatius seniūnijos socialinio darbo organizatoriui asmens (šeimoms) poreikį šiai pagalbai, priėmus sprendimą asmeniui (šeimai) skirti pagalbą į namus pasirašoma pagalbos į namus teikimo ir mokėjimo sutartis.	140	147	142
3.	Teikti asmens higienos ir priežiūros (pirties, dušo) paslaugas Akmenės rajono gyventojams.	Teikti asmenines higienos ir priežiūros paslaugas asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena. Socialinių paslaugų namai turi teisę parduoti asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas (pirtis, dušas) ir kitiems savivaldybės gyventojams.	2200	1279	3005
4.	Organizuoti aprūpinimą techninės pagalbos priemonėmis, siekiant kompensuoti ar sumažinti asmens negalią arba fizinį trūkumą.	Aprūpinti neįgaliuosius techninės pagalbos priemonėmis (neįgaliųjų vežimėliais, vaikštynėmis, ramentais, čiužiniais praguloms išvengti, lazdelėmis ir kt.) gautomis labdaros būdu ir iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Šiaulių skyriaus.	220	211	218
5.	Teikti integralią pagalbą namuose.	Socialinės globos ir slaugos paslaugų visuma, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinės globos poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų pagalba ir priežiūra sudarant sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinant tinkamą socialinės globos ir slaugos paslaugų organizavimą ir	12	24	18

		teikimą, stiprinant asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikant socialinius ryšius su šeima, bendruomene.			
6.	Mažinti senyvo amžiaus asmenų, neįgaliųjų socialinę atskirtį.	Naujosios Akmenės miesto Neįgaliųjų dienos centre vykdoma veikla didins socialinių paslaugų prieinamumą suaugusiems neįgaliems asmenims (išskyrus turinčius proto ir (ar) psichikos negalią), siekiant integruoti tiek neįgaliuosius, tiek juos prižiūrinčius asmenis integraciją į visuomenę.	50	55	45
7.	Rengti ir teikti išvadas apie asmenis, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais tam tikroje srityje, gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse.	Atlikti asmenų, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais, gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, vertinimą, rengti ir suinteresuotoms institucijoms teikti išvadas, esant poreikiui, dalyvauti teismo posėdžiuose, teikti siūlymus savivaldybės administracijai dėl galimos pagalbos asmeniui suteikimo, jei tokios pagalbos negali suteikti asmens artimieji, bendruomenės nariai ir pan.	100	154	163
8.	Teikti asmeninio asistento paslaugą asmenims turintiems fizinę ar (ir) kompleksinę negalią.	Atsižvelgiant į individualius asmens poreikius, suteikti asmeniui individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojant), kuri padėtų gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti nuo bendruomenės ir skatintų asmens savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime.	12	8	5

*Skyriaus įvertinimas

V. MATERIALINĖS BAZĖS POKYČIAI

1. Įstaigos plotas:

Eil. Nr.		Mato vnt.	Kiekis	Pokyčiai	Pastabos
1.	Bendras plotas, iš jo:	m ²	5320,93		
1.1.	naudingas	m ²	4345,91		
1.2.	išnuomotas	m ²	184,83		
1.3.	suteiktas pagal panaudos sutartį	m ²	184,83		
1.4.	ne naudojamasis	m ²	-		
2.	Teikti siūlymai Administracijai dėl laisvų	vnt.	-		

	(nenaudojamų) patalpų				
--	-----------------------	--	--	--	--

Pirties plotas:

Eil. Nr.		Mato vnt.	Kiekis	Pokyčiai	Pastabos
1.	Bendras plotas, iš jo:	m ²	195,15		
2.	naudingas	m ²	114,82		
3.	išnuomotas	m ²	-		
4.	nenaudojamas	m ²	-		

Garažo plotas:

Eil. Nr.		Mato vnt.	Kiekis	Pokyčiai	Pastabos
1.	Bendras plotas, iš jo:	m ²	133,97		
2.	naudingas	m ²	117,14		
3.	išnuomotas	m ²	-		
4.	nenaudojamas	m ²	-		

Dienos centro plotas:

Eil. Nr.		Mato vnt.	Kiekis	Pokyčiai	Pastabos
1.	Bendras plotas, iš jo:	m ²	305,76		
2.	naudingas	m ²	267,21		
3.	išnuomotas	m ²	-		
4.	nenaudojamas	m ²	-		

2. Materialinės bazės gerinimas:

Eil. Nr.		Mato vnt.	Kiekis	Rodiklis		Pastebėjimas
				siektinas	pasiiektas	
1.	Planuota suremontuoti patalpų	m ²	229,95	229,95	229,95	
2.	Suremontuota patalpų	m ²	2	2	2	
3.	Išigyta ilgalaikio turto	vnt.				
4.	Suremontuota ilgalaikio turto	vnt.				

*Skyriaus įvertinimas

VI. MATERIALINIŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

1. Papildomai gautas finansavimas – parama (ne iš patvirtinto Savivaldybės biudžeto lėšų):

Eil. Nr.	Projekto, programos, konkurso ar kito šaltinio, iš kur gauta parama, pavadinimas (iš ES, kitų fondų, ministerijų, dalyvaujant programose ir kt.)	Gauta parama, Eur	Savivaldybės prisidėjimo dalis, Eur (jeigu buvo)	Kam panaudotos lėšos
1.	Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija	60421,71		Projektui „Integruotų socialinės globos ir slaugos paslaugų modelis Akmenės rajono savivaldybėje“ vykdymui
2.	Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija	34678,88		Projektui „Sociokultūrinių paslaugų plėtra Naujosios Akmenės mieste“ vykdymui
3.	Akmenės rajono savivaldybės		14805,17	ES lėšos projektui

	administracija			„Kompleksinės paslaugos šeimai“
4.	Akmenės rajono savivaldybės administracija		617,40	ES lėšos projektui „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas Akmenės rajono savivaldybėje“
5.	Valstybinė mokesčių inspekcija prie LR FM	184,21		Reprezentacinėms išlaidoms
6.	Fizinis asmuo	200,00		Dienos centro veiklai

2. Vienam mokiniui/globotiniui ir 1 m² tenkančios išlaidos:

	Ugdymo reikmėms lėšos, Eur			Savivaldybės biudžeto (SB(KR), SB(AA), AL(LBL), BDK), Eur			Biudžetinių įstaigų pajamų (BĮP), Eur			Iš viso:		
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2018 m.	2019 m.	2020 m.
1 mokiniui /globotiniui tenkančios išlaidos				6040	6182	6952	3733	4403	4765	9773	10585	11717
1 m ² naudingo ploto tenkančios išlaidos	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Pastaba: tenkančios išlaidos apskaičiuojamos nurodytų šaltinių kasines išlaidas metų pabaigoje padalijus iš mokinių (pagal rugsėjo 1 d. duomenis/globotinių (pagal gruodžio 31 d. duomenis) skaičiaus arba iš naudingojo įstaigos valdomų pastatų ploto (neįskaitant nenaudojamo, išnuomoto ar perduoto ploto)

*Skyriaus įvertinimas

VII. INFORMACIJA APIE SAVIVALDYBĖS IR KITŲ INSTITUCIJŲ PATIKRINIMUS ĮSTAIGOJE

Eil. Nr.	Atliktas patikrinimas, data	Kas atliko	Patikrinimo tikslas	Išvados, pasiūlymai	Jeigu buvo pastabų, kas atlikta
1.	Viešojo maitinimo įmonės patikrinimas 2020-09-03	Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Telšių departamentas	Maisto saugos, kokybės higienos, ženklinimo kontrolė	Išvadų bei pasiūlymų negauta.	
2.	Akmenės rajono socialinių paslaugų namų grįžtamoji valstybinė visuomenės sveikatos saugos kontrolė 2020-08-14	Šiaulių departamento Visuomenės sveikatos Akmenės skyrius	Įvertinti ar pašalinti 2020 m. birželio 4 d. patikrinimo aktas Nr. (6-25 16.1.17)PA-1664atliktos valstybinės visuomenės sveikatos saugos kontrolės metu nustatyti Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012 „Sveikatos priežiūros įstaigos. Infekcijų kontrolė	Išvadų bei pasiūlymų negauta.	

			reikalavimai“, ar įvykdyti kontrolę vykdančių pareigūnų nurodymai.		
3.	Dokumentų valdymo patikrinimas. Patikrinimo data:2020-07-24	Akmenės rajono savivaldybės administracija	Įvertinti, kaip įgyvendinami teisės aktuose nustatyti reikalavimai parengtus ir gautus su jos veikla susijusius dokumentus užregistruoti dokumentų registruose, susisteminti pagal dokumentacijos planą, sutvarkyti ir įtraukti į apskaitą.	Patikrinti įstaigos veiklos dokumentai DVS nėra susisteminti pagal patvirtintus ataskaitinių metų dokumentacijos planus (2019 m. ir 2020 m. užregistruoti dokumentai priskirti 2018 m. dokumentacijos plano byloms), nepakoreguoti 2019 m. ir 2020 m. dokumentacijos planai. Rekomenduojama nusimatyti elektroninių dokumentų bylą, atsisakyti popierinių registravimo žurnalų. Rengiant kitų metų dokumentacijos planą įvertinti, ar visos bylos bus reikalingos, atsisakyti nenaudojamų ar perteklinių registrų.	Pateiktos pastabos buvo pašalintos.
4.	Akmenės rajono socialinių paslaugų namų operatyvioji valstybinės visuomenės sveikatos kontrolė 2020-05-26	Šiaulių departamento Visuomenės sveikatos Akmenės skyrius	Operatyvioji kontrolė, siekiant įvertinti socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą įstaigoje valstybės lygio ekstremaliosios situacijos metu.	Nustatyta: Sprendimo Nr.V-653 1.2.12 punkto, 1.2.13.2 ir 1.2.18.1, 1.2.12.1, 1.2.12.6 papunkčių, Sprendimo Nr.V-917 1.1 ir 1.2 papunkčių, Lietuvos higienos normos HN 47-1:2012.9.2, 19.5, 125.3 papunkčių	Pažeidimai buvo pašalinti.

				ir 26 punkto reikalavimų pažeidimai.	
5.	Akmenės rajono socialinių paslaugų namų operatyvioji valstybinės visuomenės sveikatos kontrolė 2020-05-15	Šiaulių departamento Visuomenės sveikatos saugos kontrolės skyrius, Akmenės skyrius	Operatyviosios kontrolės metu vertinama faktinė situacija vietoje, objekto atstovo žodžiu teikta informacija.	Nustatyta: Sprendimo Nr.V-653 reikalavimų 1.2.13.2 papunkčio pažeidimas-dėl žmoniškųjų išteklių stokos nėra galimybės, suformuoti stabilų pamainų, užtikrinant, kad kiekvienai įstaigoje apgyvendintų asmenų grupei skiriama tik ją prižiūrinti personalo komanda.	Pažeidimai buvo pašalinti.
6.	Akmenės rajono socialinių paslaugų priešgaisrinis techninis patikrinimas 2020-02-25	Šiaulių priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Akmenės priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba	Patikrinti gaisrinės saugos sistemos subjektui teisės aktų pavestų funkcijų gaisrinės saugos srityje vykdymą.	Išvadų bei pasiūlymų negauta.	Akmenės rajono socialinių paslaugų priešgaisrinis techninis patikrinimas 2020-02-25

VIII. PROBLEMOS IR KAIP JOS BUVO SPRENDŽIAMOS

Eil. Nr.	Problema	Priemonės, kokių buvo imtasi jai spręsti	Pasiekti teigiami pokyčiai dėl priemonių įgyvendinimo	Jeigu neišspręsta, kokių toliau veiksmų bus imamasi
1.	Įstaiga įgyvendina Europos Sąjungos struktūrinių fondų projektą Nr. 08.6.1. – ESFA-T-927-01-0111 „Sociokultūrinių paslaugų plėtra Naujosios Akmenės mieste“. Vykdamas Dienos centre numatytas projekte veiklas reikalingi	2020 m. vasario 6 d. raštu Nr. S-68 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus įstaigoje“ buvo kreiptasi į Akmenės rajono savivaldybės merą prašant padidinti pareigybių skaičių Dienos centre.	Patvirtintas 1 darbo krūvis užimtumo specialistui. Dienos centro paslaugų gavėjai gavo kokybiškesnes paslaugas, tai įtakojo didesnis darbuotojo dėmesys klientų poreikiams, nuoseklesnis paslaugų planavimas.	

	papildomos pareigybės.			
2.	Atsižvelgiant į situaciją Lietuvoje, kurią įtakoja COVID-19 viruso plitimo skirti vienkartiniai apsaugos priemonių, kurioms įsigyti išaugo papildomų lėšų poreikis.	2020 m. liepos 7 d. Akmenės rajono savivaldybei pateikta paraiška dėl lėšų iš savivaldybės biudžeto skyrimo Nr. S-347. 2020 m. vasario-birželio mėn. patirtoms išlaidoms kompensuoti 20699,96 Eur.	2020 m. rugpjūčio 31 d. Tarybos sprendimu Nr. T-159 kompensuotos išlaidos, kurios sudarė 20699,96 Eur.	Siekama, kad išlaidos būtų kompensuotos.
3.	Projekte „Akmenės rajono socialinių paslaugų namų pirties lankytojų psichinis bei fizinis sveikatos stiprinimas per edukacinę lietuviškos pirties programą“ dėl karantino liko nepanaudotos projekto lėšos. Įstaiga projekto lėšas panaudojusi apsaugos priemonių pirkimui.	2020-12-02 raštu S-645 „Dėl informacijos pateikimo“ kreiptasi dėl lėšų panaudojimo asmens apsaugos priemonėms.	Nupirktas asmens apsaugos priemonių už 525 Eur.	

*Skyriaus įvertinimas

IX. STIPRIEJI IR TOBULINTINI VEIKLOS ASPEKTAI

STIPRIEJI (1–5)		TOBULINTINI (1–5)	
	Stipri ir efektyviai naudojama materialinė bazė		Nepakankamas dalies darbuotojų pasiruošimas pokyčiams, motyvacijos stoka.
	Teikiamos kokybiškos socialinės paslaugos, atitinkančios visuomenės poreikius bei šioms paslaugoms keliamus reikalavimus		Plėsti bendradarbiavimą su kitomis socialinės globos įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis.
	Platus socialinių paslaugų spektras.		Nuolatinis ir efektyvus informacijos sklaidimas apie įstaigos vykdomą veiklą
	Finansinė Europos Sąjungos parama ir palankus Savivaldybės administracijos požiūris suteikia galimybę įgyvendinti socialinius projektus		
	Nuolatinis personalo, tiesiogiai dirbančio su gyventojais kvalifikacijos kėlimas,		

dalyvaujant mokymuose, seminaruose, konferencijose.	
---	--

*Skyriaus įvertinimas

X. UŽDAVINIAI 2021 METAMS

Eil. Nr.	Uždavinys / problema	Numatomi veiksmai	Siektini rodikliai
1.	Užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą.	1.1. Vidaus kontrolės audito politikos įgyvendinimas įstaigoje.	1.1.1. Pagerinta socialinių paslaugų kokybė, atsižvelgiant į gautas EQUASS Assurance audito ataskaitoje nurodomas rekomendacijas: * Peržiūrėtos gyventojų gyvenimo kokybės vertinimo procedūros. * Peržiūrėtos paslaugų gavėjų įgalinimo vertinimo procedūros. * Peržiūrėtas Sveikatos ir saugos užtikrinimo planas įtraukiant paslaugų gavėjų sveikatos patikrinimus ir prevenciją. 1.2. Organizuota įstaigoje anketinė apklausa socialinių paslaugų kokybei nustatyti. Atlikta analizė. 1.3. Įrengtas 4 butų (15 vietų) izoliatorius 4 aukšte (siekiama valdyti infekcinių ligų plitimą). 1.4. Taikomi LEAN metodai – ASAICHI, KPI, PDCA
2.	Užtikrinti sklandų įstaigos vykdomų projektų veiklų įgyvendinimą ir tinkamą lėšų panaudojimą	2.2. Įgyvendinti vietos veiklos projekte „Sociokultūrinių paslaugų plėtra Naujosios Akmenės mieste“ etapus, laikantis numatytų terminų.	2.1.1. Racionaliai ir tinkamai panaudoti Europos struktūrinio fondo agentūros skirtas lėšas projekto įgyvendinimui. 2.2.2. Laikantis numatytų terminų vykdyti projekte numatytas veiklas
3.	Sudaryti sąlygas darbuotojams kelti	3.1. Sudaryti sąlygas	3.1.1. Parengtas

	kvalifikaciją ir skatinti jų motyvaciją. Stiprinti komandinį darbą, komandos atsakomybę sprendžiant gyventojų problemas.	darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.	planas darbuotojų kvalifikacijos kėlimui bei darbuotojams sudarytos sąlygos vyksti į mokymus. 3.1.2. Gerosios patirties pasidalijimas su kitomis socialinės globos įstaigomis- Gerosios patirtys teikiant socialines paslaugas karantino metu.
4.	Plėsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.	4.1. Dalintis gerąja patirtimi su kitomis įstaigomis/organizacijomis. 4.2. Reguliariai organizuoti susitikimus su mieste/rajone/apskirtyje veikiančiomis socialinės globos, sveikatos priežiūros įstaigomis, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kitomis institucijomis.	4.1.1. Per 2021 m. suorganizuoti ne mažiau kaip 2 susitikimus su socialinės globos įstaigomis dalijantis gerąja patirtimi dirbant karantino sąlygomis. 4.2. 2. Bendrų veiklų, susitikimų, pasitarimų metu aptarti paslaugų spektrą bei skleisti informaciją apie teikiamas socialines paslaugas.

*Skyriaus įvertinimas – atitinkamo Savivaldybės administracijos skyriaus **išvada** apie vadovo veiklos įvertinimą pagal tam tikrą sritį.

Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams

Aurelija Laurinaitienė

laikinais atliekanti direktoriaus pareigas

(parašas)

(vardas, pavardė)