

**ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONĖS, NUMATYTOS SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SKYRIŲ 2020 METŲ VEIKLOS PLANUOSE,  
IR INFORMACIJA APIE JŲ VYKDYMĄ**

Priemonė	Siekta reikšmė	Vykdotojas	Komentaras apie įvykdymą	Įgyvendinta 2020-12-31
<p><b>Įvertinti teisės aktų projektus, kuriuose numatyti pertekliniai ir kiti informaciniai įsipareigojimai asmeniui, ir esant poreikiui inicijuoti jų pakeitimą siekiant sumažinti administracinę naštą</b></p>	<p>Vykdytojams įvertinti ne mažiau kaip po 1 vnt. per metus teisės aktų, mažinančių administracinę naštą, ir esant poreikiui inicijuoti jų pakeitimą mažinant perteklinius reikalavimus.</p>	<p>Bendrasis skyrius, Vietinio ūkio ir turto valdymo skyrius, Socialinės paramos skyrius, Teisės ir personalo skyrius, Švietimo, kultūros ir sporto skyrius, Žemės ūkio ir kaimo plėtros skyrius, Teritorijų planavimo, architektūros ir paveldosaugos skyrius</p>	<p>1. Savivaldybės tarybos 2020-04-14 sprendimu Nr. T-34 pakeistas Tarybos veiklos reglamentas, nurodant, kad esant atitinkamoms sąlygoms Taryba gali posėdžiauti nuotoliniu būdu.</p> <p>2. Savivaldybės tarybos 2020-06-29 sprendimu Nr. T-129 patvirtintos Želdynų ir želdinių apsaugos taisyklės, kuriose atsirado nauja nuostata, kad pareiškėjai dėl leidimų išdavimo į Savivaldybę gali kreiptis ir elektroniniu būdu.</p> <p>3. Savivaldybė tarybos 2020-06-29 sprendimu Nr. T-134 „Dėl Akmenės rajono savivaldybės tarybos 2019 m. lapkričio 27 d. sprendimo Nr. T-236 „Dėl Akmenės rajono savivaldybės būsto ir socialinio būsto nuomos, būsto nuomos ir išperkamosios būsto nuomos mokesčio dalies kompensacijos mokėjimo ir permokėtų kompensacijų grąžinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ panaikinama nuostata, kad asmuo, kuriam siūlomas būstas, turi atvykti į Savivaldybę, paliekama nuostata, kad turi būti raštiškas atsisakymas.</p> <p>4. Administracijos direktoriaus 2020-01-07 įsakymu Nr. A-3 nustatytas trumpesnis atsakymų gyventojams pateikimo terminas – į elektroniniu paštu gautus gyventojų prašymus, paklausimus turi būti atsakyta ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.</p> <p>5. Administracijos direktoriaus 2020-04-28 įsakymu Nr. A-218 patvirtinti nauja redakcija Akmenės rajono savivaldybės vaikų socializacijos (vasaros užimtumo) projektų įgyvendinimo ir finansavimo nuostatai. Administravimo naštos mažinimo galimybių nenustatyta.</p> <p>6. Savivaldybės tarybos 2020-08-31 sprendimu Nr. T-171 „Dėl Akmenės rajono savivaldybės tarybos 2016 m. sausio 28 d. sprendimo Nr. T2(E) „Dėl Akmenės rajono savivaldybės prekybos ir paslaugų teikimo viešosiose vietose taisyklių, rinkliavos už leidimo prekiauti ar teikti paslaugas Akmenės rajono savivaldybės teritorijos viešosiose vietose išdavimą nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo“ , atsisakyta nuostatos, kad asmenys turi pateikti Maisto tvarkymo subjekto pažymėjimą, nes ši informacija skelbiama viešuose registruose.</p> <p>7. Savivaldybės tarybos 2020-09-28 sprendimu Nr. T-187 „Dėl vietinės rinkliavos už leidimo atlikti kasinėjimo darbus Akmenės rajono savivaldybės viešojo naudojimo teritorijoje (gatvėse, vietinės reikšmės keliuose, aikštėse, žaliuosiuose plotuose), atitverti ją ar jos dalį arba apriboti eismą joje išdavimo nuostatų patvirtinimo“ naujai patvirtintuose nuostatuose numatyta, kad darbų atlikimo grafikai derinami per DVS sistemą.</p> <p>8. Savivaldybės tarybos 2020-12-28 sprendimu Nr. T-266 „Dėl Akmenės rajono savivaldybės tarybos 2014 m. lapkričio 27 d. sprendimo Nr. T-269(E) „Dėl Akmenės rajono savivaldybės nevyriausybinių organizacijų tarybos sudėties ir jos nuostatų patvirtinimo“ pakeitimo“ panaikinta Bendruomeninių organizacijų taryba jos funkcijas vykdyti pavedant Nevyriausybinių organizacijų tarybai. Tarybų funkcijos buvo faktiškai identiškos, tad panaikintas vienas kolegialus subjektas leidžia mažinti administracinę naštą tiek tarybų nariams, tiek Administracijos techniškai aptarnaujančiam personalui.</p>	<p>12 vnt.</p>

			<p>9. Administracijos direktoriaus 2020-09-29 įsakymu Nr. A-541 patvirtintas Nuotolinio darbo esant nepalankiai epideminei COVID-19 situacijai Akmenės rajono savivaldybės administracijoje tvarkos aprašas, kuris suteikia galimybę Administracijos darbuotojams funkcijas vykdyti gyvenamojoje vietoje naudojantis informacinėmis technologijomis. Patvirtintas aprašas suteikia galimybę Savivaldybei teikti gyventojams aptarnavimo paslaugas maksimaliai nuotoliniu būdu, vengiant tiesioginio kontakto. Tai ne tik prisideda prie epidemiologinės situacijos suvaldymo, bet ir mažina gyventojų laiko kaštus, patiriamos dėl vizito į įstaigą.</p> <p>10. 2020-10-08 Administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A-559 Teisės ir personalo skyriaus vedėjui suteikti įgaliojimai pasirašyti ne tik juridiniams, kaip buvo iki šio teisės akto priėmimo, bet ir fiziniams asmenims siunčiamus dokumentus (ant Savivaldybės administracijos blanko), registruojamus DVS, pateikiant informaciją pagal savo kompetenciją ir suteiktus įgaliojimus. Tokiu būdu siunčiamus dokumentus gyventojams dėl triukšmo, kylančio atliekant statybos darbus gyvenamosiose patalpose ir gyvenamosiose teritorijose, kontrolės vykdymo nuo šiol pasirašo Teisės ir personalo skyriaus vedėjas, mažinant dokumentų, tenkančių pasirašyti Administracijos direktoriui srautą.</p> <p>11. Socialinės paramos skyrius inicijavo Globos centro ir vaiko priežiūros budinčio globotojo šeimoje veiklos organizavimo ir finansavimo Akmenės rajono savivaldybėje tvarkos aprašo pakeitimą, kuris patvirtintas Savivaldybės tarybos 2020-10-26 sprendimu Nr. T-223. Pakeistame dokumente numatyta, kad asmuo, norintis tapti budinčiu globotoju, pateikia tik dokumentus, kurių Socialinės paramos skyrius negali gauti duomenų registruose.</p> <p>12. Teritorijų planavimo, architektūros ir paveldosaugos skyrius inicijavo atminimo ženklų įrengimo tvarkos aprašo parengimą, kuris patvirtintas Savivaldybės tarybos 2020-05-25 sprendimu Nr. T-103. Šio aprašo pagrindu buvo atnaujintas teikiamos administracinės paslaugos aprašymas, suvestas į Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinę sistemą PASIS ir pateiktas tvirtinimui.</p>	
			<b>2020 m. priemonė įgyvendinta pilnai. Efektyviau įgyvendinti užsibrėžtą priemonę dažniausiai trukdo aukštesnių pagal rangą teisės aktų nustatyti reikalavimai dėl įvairių domenų, dokumentų pateikimo.</b>	
<b>Įdiegti DVS procesą, kad kuriant naują dokumento versiją, DVS jis būtų išsaugojamas vienu mygtuko paspaudimu (nesaugojant prieš tai kompiuteryje ir tik po to pridėdant DVS)</b>	Įdiegtas DVS procesas – 1 vnt.	Informacinių technologijų skyrius ir specialistai, rengiantys dokumentus	DVS procesas įdiegtas. Priemonė skirta mažinti administracinę naštą darbuotojams siekiant sumažinti procesų, reikalingų vykdant DVS dokumentų derinimo procedūras, skaičių.	1 vnt.
<b>Išanalizuoti, ar yra galimybių, kad iš asmenų nebūtų</b>	Išanalizuotos 5 paslaugos, pateikti siūlymai dėl priemonių	Socialinės paramos skyrius, Teisės ir personalo skyrius	1. Išanalizuotas šių paslaugų teikimas: išmokos vaikui gavimo, kompensacijos už gyvenamųjų patalpų šildymą, karštą ir geriamąjį vandenį nepasiturintiems gyventojams skyrimo, slaugos (priežiūros) tikslinės kompensacijos gavimo, integralios pagalbos suteikimo. Teikiant minėtas paslaugas, nebeprašoma duomenų, esančių viešuose registruose ar informacinėse sistemose.	5 vnt. paslaugų

<b>reikalaujama pristatyti papildomų dokumentų iš atitinkamų įstaigų – esant galimybės imtis priemonių dėl administracinės naštos mažinimo asmenims</b>	adm. naštai mažinti	<p>1.1. Tvarkant dokumentus dėl išmokos vaikui, nebereikia pristatyti pažymų iš mokymo įstaigų; vaiko gimimo liudijimo.</p> <p>1.2. Tvarkant dokumentus dėl kompensacijos už gyvenamųjų patalpų šildymą, karštą ir geriamąjį vandenį nepasiturintiems gyventojams skyrimo nebereikia pristatyti: iš UAB Akmenės energija“ ir UAB „Akmenės vandenys“ gyventojų, sudariusių „Skolos grąžinimo sutartį“ dėl susidariusios skolos už būsto šildymą, karštą vandenį, geriamą vandenį, sutarties „Vykdymo“ ir „Nevykdymo“ sąrašų.</p> <p>1.3. Slaugos (priežiūros) tikslinei kompensacijai gauti nebereikia pristatyti: specialiųjų poreikių lygio nustatymo pažymos, teikiant prašymą – dokumento giminystei nustatyti</p> <p>1.4. Kreipiantis dėl Integralios pagalbos, nebereikia pateikti dokumentų, kurie yra duomenų bazėse (šeimos sudėties pažyma, deklaruota gyv. vieta, specialiųjų poreikių pažyma) .</p> <p>5. Teisės ir personalo skyrius gyventojų prašo pateikti tik tuos duomenis, kurių patys jokiose informacinėse sistemose gauti negali (pvz., asmens dokumentas, darbdavio paskaičiuotas darbo užmokestis, kurio neturi SODRA ar pan.). Kad gyventojų kuo mažiau būtų prašoma pateikti dokumentų, reikalingų tvarkant dokumentus antrinei teisinei pagalbai gauti, pirminę teisinę pagalbą teikiančiam pavaduojančiam asmeniui 2020 m. II pusmetį buvo suteikti prisijungimai prie Registrų centro duomenų apie gyventojų turimą turtą ir SPIS. Metrikacijos paslaugos teikiamos per MEPIS.</p> <p><b>2020 metais priemonė įgyvendinta pilnai.</b></p>		
<b>Naudoti įeigos kontrolės sistemą asmenų laiko sąnaudoms mažinti</b>	Įdiegta ir naudojama sistema – 1 vnt.	Informacinių technologijų skyrius, Bendrasis skyrius	Įdiegta ir pradėta naudoti 2020 m. vasario mėn. Įeigos kontrolės sistema padeda sumažinti Administracijos interesantų laiko sąnaudas, kai jie atėję pas specialistus jų laukia prie durų. Įdiegus įeigos sistemą visi interesantai visų pirma apsilanko „viename langelyje“, kur išsiaiškinama, ar reikalingas specialistas šiuo metu gali priimti interesantą. Priemonė įvykdyta.	1 vnt.
<b>Informuoti asmenis apie galimybę kreiptis į Savivaldybės administraciją elektroniniu būdu, informaciją skelbiant vietinėje spaudoje, Savivaldybės interneto svetainėje, socialinio tinklo facebook paskyroje</b>	Publikacijų vietinėje spaudoje, savivaldybės interneto svetainėje, socialinio tinklo facebook paskyroje – kas ketvirtį – po 1 vnt. visuose šaltiniuose	Bendrasis skyrius, Tarptautinio bendradarbiavimo ir komunikacijos skyrius	<ol style="list-style-type: none"> <li>2020-03-13 paskelbta atnaujinta informacija apie elektronines paslaugas Savivaldybės interneto svetainėje (<a href="https://www.akmene.lt/skelbimai/reikalus-tvarkykite-neidami-is-namu/1392">https://www.akmene.lt/skelbimai/reikalus-tvarkykite-neidami-is-namu/1392</a>)</li> <li>2020-03-14 paskelbta atnaujinta informacija apie elektronines paslaugas Savivaldybės socialinio tinklo Facebook paskyroje</li> <li><i>Nuolat teikiama informacija besikreipiantiems tiek atvykus tiesiogiai į savivaldybę, tiek telefonu.</i></li> <li>2020-03-25 gyventojams socialiniame tinkle Facebook priminta apie galimybę atsakyti į anketos klausimus</li> <li>Nuo 2020-03-16 skelbiama ir nuolat atnaujinama informacija apie koronavirusą bei apie galimybę gauti socialines paslaugas internetu bei kaip bus aptarnaujami gyventojai <a href="https://www.akmene.lt/naujienos/aktuali-informacija-apie-koronavirusa-atnaujinta/1341">https://www.akmene.lt/naujienos/aktuali-informacija-apie-koronavirusa-atnaujinta/1341</a></li> <li>2020-05-28 informacija apie tai, kad savivaldybė atveria duris lankytojams, tačiau socialinės paslaugos bus teikiamos tik nuotoliniu būdu. <a href="https://www.akmene.lt/skelbimai/akmenes-rajono-savivaldybe-atveria-duris-lankytojams/1684">https://www.akmene.lt/skelbimai/akmenes-rajono-savivaldybe-atveria-duris-lankytojams/1684</a></li> <li>2020-06-17 pasibaigus karantinui, tačiau esant ekstremaliai situacijai gyventojams socialinės paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu per <a href="http://www.spis.lt">www.spis.lt</a> sistemą arba telefonu. Šia informacija pasidalinti ir socialiniame tinkle Facebook <a href="https://www.akmene.lt/skelbimai/esant-ekstremaliai-situacijai-socialines-paslaugos-teikiamos-nuotoliniu-elektroniniu-budu/1760">https://www.akmene.lt/skelbimai/esant-ekstremaliai-situacijai-socialines-paslaugos-teikiamos-nuotoliniu-elektroniniu-budu/1760</a></li> </ol>	27 vnt.

8. 2020-03-18 laikraštyje „Vienybė“ publikuota „Informacija akmeniškiam, besikreipiantiems į Savivaldybę“ (Nr. 21 (8317)).
9. 2020-03-21 laikraštyje „Vienybė“ publikuota „Informacija akmeniškiam, besikreipiantiems į Savivaldybę“ (Nr. 22 (8318)).
10. 2020-05-30 informacija laikraštyje „Vienybė“ skiltyje „Savivaldybės savaitė“ (Nr. 42 (8338)).
11. 2020-06-06 informacija laikraštyje „Vienybė“ skiltyje „Savivaldybės savaitė“ (Nr. 44 (8340)).
12. 2020-07-31 Savivaldybės internetinėje svetainėje pakartotinai paskelbta ir priminta informacija apie galimybę naudotis paslaugomis elektroniniu būdu: <https://www.akmene.lt/naujienos/savivaldybes-lankytoju-demesiui/1879> 2. ir facebook paskyroje: <https://www.facebook.com/Akmenesrajonosavivaldybe/posts/614735776084728>
13. 2020-08-07 Socialinės paramos skyriaus paslaugos - nuotoliniu būdu, svetainėje: <https://www.akmene.lt/skelbimai/socialines-paramos-skyriaus-paslaugos-nuotoliniu-budu/1888>
14. 2020-08-07 gyventojams Facebook priminta, kad Socialinės paslaugos (pašalpos, išmokos, kompensacijos ir pan.) ekstremalios situacijos laikotarpiu teikiamos tik nuotoliniu / elektroniniu būdu <https://m.facebook.com/Akmenesrajonosavivaldybe/posts/619584428933196>
15. 2020-08-10 paskelbta informacija apie socialinių paslaugų teikimą nuotoliniu būdu Akmenės rajono savivaldybės svetainėje: <https://www.akmene.lt/naujienos/socialines-paramos-skyriaus-paslaugos-nuotoliniu-budu/1891>
16. 2020-08-10 Sukurtas primintukas ir vaizdo įrašas/instrukcija apie SPIS naudojimąsi (detalizuotos mokiniams, darželinukams skirtos paslaugos), padaryti popieriniai informaciniai pranešimai ir perduoti visoms Akmenės rajono švietimo įstaigoms. Nors ir buvo prašoma, kad visos įstaigos patalpintų šią informaciją savo internetinėse svetainėse, tačiau tai padarė tik kai kurios, pvz.: <http://www.papilesgimnazija.lt/instrukcija-kaip-teveliams-pateikti-prasyma-del-nemokamo-maitinimo/> ; <http://www.papilesgimnazija.lt/kregzdute/informacija-2/> ; <http://www.akmenesgintarelis.lt/2020/08/13/spis-instrukcija-kaip-pateikti-prasyma-internetu/spis-instrukcija/> . Taip pat ši informacija pateikta ir Akmenės rajono savivaldybės Facebook paskyroje: <https://www.facebook.com/watch/?v=935327190323006> .
17. „Vienybės“ laikraštyje 2020-08-12 publikacijoje „Dėmesys koronaviruso prevencijai“ - apie soc. paslaugų teikimą el. būdu
18. „Vienybės“ laikraštyje 2020-08-22 rubrikoje "Savivaldybės savaitė" - apie soc.paslaugų teikimą el. būdu
19. „Vienybės“ laikraštyje 2020-08-29 rubrikoje "Savivaldybės savaitė" - apie soc.paslaugų teikimą el. būdu
20. „Vienybės“ laikraštyje 2020-09-05 rubrikoje „Savivaldybės savaitė“ - apie soc.paslaugų teikimą el. būdu
21. „Vienybės“ laikraštyje 2020-09-12 rubrikoje „Savivaldybės savaitė“ - apie soc.paslaugų teikimą el. būdu
22. „Vienybės“ laikraštyje 2020-09-12 priede „Savivaldybės žinios“ apie savivaldybės darbą nuotoliniu/el. būdu
23. 2020-11-09 Dėl pandemijos suvaržymų plečiamos civilinės metrikacijos ir konsulinių įstaigų nuotolinės paslaugos, svetainėje: <https://www.akmene.lt/skelbimai/del-pandemijos-suvarzymu-pleciamos-civilines-metrikacijos-ir-konsuliniu-istaigu-nuotolines-paslaugos/2141>
24. 2020-12-08 Karantino laikotarpiu Savivaldybėje darbas organizuojamas ir klientai aptarnaujami nuotoliniu būdu, svetainėje: <https://www.akmene.lt/skelbimai/karantino-laikotarpiu-savivaldybeje-darbas-organizuojamas-ir-klientai-aptarnaujami-nuotoliniu-budu/2226>
25. 2020-12-10 gyventojams Facebook priminta, kad socialinei paramai gauti, prašymai priimami nuotoliniu būdu.

			<p>26. 2020-12-08 gyventojams Facebook priminta, kad karantino laikotarpiu Savivaldybėje darbas organizuojamas ir klientai aptarnaujami nuotoliniu būdu.</p> <p>27. 2020-12-08 į Akmenės rajono internetinę svetainę patalpintas informacinis apie galimybę naudotis elektroninėmis paslaugų sistemomis: <a href="https://www.akmene.lt/skelbimai/karantino-laikotarpiu-savivaldybeje-darbas-organizuojamas-ir-klientai-aptarnaujami-nuotoliniu-budu/2226">https://www.akmene.lt/skelbimai/karantino-laikotarpiu-savivaldybeje-darbas-organizuojamas-ir-klientai-aptarnaujami-nuotoliniu-budu/2226</a> alimy</p> <p>28. 2020-12-16 Akmenės rajono savivaldybės Facebook paskyroje patalpintas vaizdo įrašas apie elektronines paslaugas: <a href="https://www.facebook.com/Akmenesrajonosavivaldybe/posts/721426485415656">https://www.facebook.com/Akmenesrajonosavivaldybe/posts/721426485415656</a></p> <p>29. Išsiųstas elektroninis laiškas visiems atsakingiems specialistams, kurie tiesiogiai susiduria su asmenimis norinčiais gauti paslaugas. Priminta apie nuolatinį besikreipiančiųjų motyvavimą reikiamas paslaugas užsisakyti elektroniniu būdu.</p> <p>30. Kiekvienam, kuris kreipiasi (tiek telefonu, tiek fiziškai) ir nori užsisakyti tam tikrą paslaugą, Bendrojo skyriaus administratrius referentas visada pasiūlo paslaugą užsisakyti elektroniniu būdu, reikalui esant, pravedamas trumpas instruktažas apie paslaugos užsakymą elektroniniu būdu.</p> <p>2020 metais priemonė įgyvendinta pilnai. Nustatytas rodiklis viršytas. Tam įtakos turėjo tai, kad dėl koronaviruso pandemijos sukeltos situacijos teko ženkliai padidinti nuotoliniu, elektroniniu būdu teikiamų paslaugų kiekį, apie tai nuolat reguliariai informuoti visuomenę.</p>	
<b>Pareiškėjui, kreipusis į Savivaldybės administraciją, seniūnijas elektroniniu paštu, atsakymą pateikti tokiu pačiu būdu ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas.</b>	Ne mažiau kaip 50 proc. nuo visų el. būdu gautų prašymų atsakyta ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas	Specialistai, rengiantys atsakymus pareiškėjams	<p>El. paštu į Savivaldybę kreipėsi 44 asmenys, iš jų 26 atsakyta per ne ilgiau kaip per 5 d.d.; 13 iš jų atsakyta per teisės aktuose nustatytą terminą – 20 d.d., atsakymai į 5 raštus – vėluojantys. (54 proc. atsakyta ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas)</p> <p>El. paštu į seniūnijas kreiptasi ir atsakyta per 1–5 dienas 145 kartus. Seniūnijos į visas užklausas el. paštu atsako ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas, esant poreikiui, susisiekiama telefonu. (100 proc. atsakyta ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas)</p> <p>Iš viso į Savivaldybę ir seniūnijas kreiptasi 189 kartus, 171 kartą atsakyta ne ilgiau kaip per 5 d.d., t.y. 90 % nuo visų el. būdu gautų prašymų atsakyta ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas. 2020 metais priemonė įgyvendinta pilnai.</p>	90%
<b>Didinti viešojo administravimo efektyvumą naudojant elektronines priemones.</b>	Atsakymų, pateiktų el. būdu, skaičius. Pokytis lyginant su praėjusiais metais +10%	Seniūnijos	Seniūnijose atsakymų, pateiktų el. būdu, skaičius: buvo 111, 2020 m. yra 1002	803%
	Išsiųstų raštų, pasirašytų el. parašu, skaičius. Pokytis lyginant		Iš viso: Seniūnijose raštų, pasirašytų el. parašu: skaičius 2019 m. buvo 6, 2020 m. yra 178	2867%

	su praėjusiais metais +20%			
			2020 m. priemonė įgyvendinta pilnai. Lyginant bendrą visose seniūnijose el. parašu pasirašytų raštų skaičių su ataskaitiniais 2019 m. pokytis labai ryškus ir didelis, bet nagrinėjant kiekvienos seniūnijos rodiklius atskirai, kai kurios iš jų dar labai mažai siunčiamų raštų pasirašo elektroniniu parašu, pvz., Naujosios Akmenės miesto seniūnija parengė ir išsiuntė 380 raštų, iš jų tik 3 pasirašyti el. parašu (tai sudaro tik 0,79 proc.). Taip pat Ventos ir Akmenės seniūnijos atitinkamai tik 11 ir 12 proc. siunčiamų raštų tepasirašo el. parašu. Manoma, kad tikslinga būtų šios priemonės įgyvendinimą skatinti ir 2021 m.	
<b>Atsisakyti raštiškų prašymų iš asmenų, kurie kreipiasi dėl pažymų išdavimo, pažymas išduoti asmeniui pagal jo žodinį prašymą.</b>	Be raštiško prašymo išduotų pažymų skaičius +50% nuo visų išduotų pažymų	Papilės seniūnija, Ventos seniūnija	Ventos ir Papilės seniūnijos atsisakė raštiškų prašymų kreipiantis dėl pažymų išdavimo. Išduota pažymų, atsižvelgiant į žodinį prašymą, atsisakant raštiškų prašymų: Papilės seniūnijoje – 176 vnt. (100 %), Ventos seniūnijoje – 189 vnt. (100 %).	100%