

**ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONĖS, NUMATYTOS SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS SKYRIŲ 2020 METŲ VEIKLOS PLANUOSE,  
IR INFORMACIJA APIE JŲ VYKDYMĄ**

| Priemonė   | Siektina reikšmė  | Vykdytojas  | Komentaras apie įvykdymą  | ĮGYVENDINTA |            |
|--|---|---|---|-------------|------------|
|  |   |   |   | 2020-07-01  | 2020-12-30 |
| Įvertinti teisės aktų projektus, kuriuose numatyti pertekliniai ir kiti informaciniai įsipareigojimai asmeniui, ir esant poreikiui inicijuoti jų pakeitimą siekiant sumažinti administracinę naštą | Vykdytojams įvertinti ne mažiau kaip po 1 vnt. per metus teisės aktų, mažinančių administracinę naštą, ir esant poreikiui inicijuoti jų pakeitimą mažinant perteklinius reikalavimus. | Bendrasis skyrius<br>Vietinio ūkio ir turto valdymo skyrius<br>Socialinės paramos skyrius<br>Teisės ir personalo skyrius<br>Švietimo, kultūros ir sporto skyrius<br>Žemės ūkio ir kaimo plėtros skyrius<br>Teritorijų planavimo, architektūros ir paveldosaugos skyrius | <p>1. Savivaldybės tarybos 2020-04-14 sprendimu Nr. T-34 pakeistas Tarybos veiklos reglamentas, nurodant, kad esant atitinkamoms sąlygoms Taryba gali posėdžiauti nuotoliniu būdu.</p> <p>2. Savivaldybės tarybos 2020-06-29 sprendimu Nr. T-129 patvirtintos Želdynų ir želdinių apsaugos taisyklės, kuriose atsirado nauja nuostata, kad pareiškėjai dėl leidimų išdavimo į Savivaldybę gali kreiptis ir elektroniniu būdu.</p> <p>3. Savivaldybės tarybos 2020-06-29 sprendimu Nr. T-134 „Dėl Akmenės rajono savivaldybės tarybos 2019 m. lapkričio 27 d. sprendimo Nr. T-236 „Dėl Akmenės rajono savivaldybės būsto ir socialinio būsto nuomos, būsto nuomos ir išperkamosios būsto nuomos mokesčio dalies kompensacijos mokėjimo ir permokėtų kompensacijų gražinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ panaikinama nuostata, kad asmuo, kuriam siūlomas būstas, turi atvykti į Savivaldybę, paliekama nuostata, kad turi būti raštiškas atsisakymas.</p> <p>4. Administracijos direktoriaus 2020-01-07 įsakymu Nr. A-3 nustatytas trumpesnis atsakymų gyventojams pateikimo terminas – į elektroniniu paštu gautus gyventojų prašymus, paklausimus turi būti atsakyta ne vėliau kaip per 5 darbo dienas.</p> <p>5. Administracijos direktoriaus 2020-04-28 įsakymu Nr. A-218 patvirtinti nauja redakcija Akmenės rajono savivaldybės vaikų socializacijos (vasaros užimtumo) projektų įgyvendinimo ir finansavimo nuostatai.<br/>Administravimo naštos mažinimo galimybių nenustatyta.</p> <p>Per I 2020 metų pusmetį priemonė įvykdyta ne pilnai.</p> | 5 vnt.      |            |
| Įdiegti DVS procesą, kad kuriant naują dokumento versiją, DVS jis būtų   | Įdiegtas DVS procesas – <b>1 vnt.</b>   | Informacinių technologijų skyrius ir  | DVS procesas įdiegtas.  | 1 vnt.      |            |

|  |  |   |  |                 |  |
|--|--|---|--|-----------------|--|
| išsaugojamas vienu mygtuko paspaudimu (nesaugojant prieš tai kompiuteryje ir tik po to pridant DVS)  |  | specialistai, rengiantys dokumentus                       | Priemonė skirta mažinti administracinę naštą darbuotojams siekiant sumažinti procesų, reikalingų vykdant DVS dokumentų derinimo procedūras, skaičių.   |                 |  |
| Išanalizuoti, ar yra galimybių, kad iš asmenų nebūtų reikalaujama pristatyti papildomų dokumentų iš atitinkamų įstaigų – esant galimybėms imtis priemonių dėl administracinės naštos mažinimo asmenims | <b>Išanalizuotos 5 paslaugos</b> , pateikti siūlymai dėl priemonių adm. naštai mažinti | Socialinės paramos skyrius<br>Teisės ir personalo skyrius | <p>1. Tvarkant dokumentus dėl išmokos vaikui, nebereikia pristatyti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. pažymų iš mokymo įstaigų;</li> <li>1.2. vaiko gimimo liudijimo.</li> </ol> <p>2. Tvarkant dokumentus dėl kompensacijos už gyvenamųjų patalpų šildymą, karštą ir geriamąjį vandenį nepasiturintiems gyventojams skyrimo nebereikia pristatyti: iš UAB Akmenės energija“ ir UAB „Akmenės vandenys“ gyventojų, sudariusių „Skolos gražinimo sutartį“ dėl susidariusios skolos už būsto šildymą, karštą vandenį, geriamą vandenį, sutarties „Vykdymo“ ir „Nevykdymo“ sąrašų.</p> <p>3. Slaugos (prižiūros) tikslinei kompensacijai gauti nebereikia pristatyti: specialiųjų poreikių lygio nustatymo pažymos, teikiant prašymą – dokumento. giminystei nustatyti</p> <p>4. Teisės ir personalo skyrius gyventojų prašo pateikti tik tuos duomenis, kurių patys jokiose informacinėse sistemose gauti negali (pvz., asmens dokumentas, darbdavio paskaičiuotas darbo užmokestis, kurio neturi SODRA ar pan.). Kitą pusmetį planuojama papildomai gauti pavaduojančiam asmeniui pirminei teisinei pagalbai prisijungimus prie 3 informacinių sistemų. Metrikacijos paslaugos teikiamos per MEPIS.</p> <p>Per I 2020 metų pusmetį priemonė įvykdyta ne pilnai.</p> | 3 vnt. paslaugų |  |
| Naudoti įeigos kontrolės sistemą asmenų laiko sąnaudoms mažinti  | Įdiegta ir naudojama sistema – <b>1 vnt.</b>   | Informacinių technologijų skyrius<br>Bendrasis skyrius    | Įdiegta ir pradėta naudoti 2020 m. vasario mėn. Įeigos kontrolės sistema padeda sumažinti Administracijos interesantų laiko sąnaudas, kai jie atėję pas specialistus jų laukia prie durų. Įdiegus įeigos sistemą visi interesantai visų pirma apsilanko „viename langelyje“, kur išsiaiškinama, ar reikalingas specialistas šiuo metu gali priimti interesantą.  | 1 vnt.          |  |

|   |  |   |  |        |  |
|---|--|---|--|--------|--|
|   |  |   | Priemonė įvykdyta.   |        |  |
| Informuoti asmenis apie galimybę kreiptis į Savivaldybės administraciją elektroniniu būdu, informaciją skelbiant vietinėje spaudoje, Savivaldybės interneto svetainėje, socialinio tinklo <i>facebook</i> paskyroje | Publikacijų vietinėje spaudoje, savivaldybės interneto svetainėje, socialinio tinklo <i>facebook</i> paskyroje – <b>kas ketvirtį – po 1 vnt. visuose šaltiniuose</b> | Bendrasis skyrius, Tarptautinio bendradarbiavimo ir komunikacijos skyrius | <p>1. 2020-03-13 paskelbta atnaujinta informacija apie elektronines paslaugas Savivaldybės interneto svetainėje (<a href="https://www.akmene.lt/skelbimai/reikalus-tvarkykite-neidami-is-namu/1392">https://www.akmene.lt/skelbimai/reikalus-tvarkykite-neidami-is-namu/1392</a>)</p> <p>2. 2020-03-14 paskelbta atnaujinta informacija apie elektronines paslaugas Savivaldybės socialinio tinklo <i>facebook</i> paskyroje</p> <p>3. Nuolat teikiama informacija besikreipiantiems tiek atvykus tiesiogiai į savivaldybę, tiek telefonu.</p> <p>4. 2020-03-25 gyventojams socialiniame tinkle <i>Facebook</i> priminta apie galimybę atsakyti į anketos klausimus</p> <p>5. Nuo 2020-03-16 skelbiama ir nuolat atnaujinama informacija apie koronavirusą bei apie galimybę gauti socialines paslaugas internetu bei kaip bus aptarnaujami gyventojai<br/><a href="https://www.akmene.lt/naujienos/aktuali-informacija-apie-koronavirusa-atnaujinta/1341">https://www.akmene.lt/naujienos/aktuali-informacija-apie-koronavirusa-atnaujinta/1341</a></p> <p>6. 2020-05-28 informacija apie tai, kad savivaldybė atveria duris lankytojams, tačiau socialinės paslaugos bus teikiamos tik nuotoliniu būdu.<br/><a href="https://www.akmene.lt/skelbimai/akmenes-rajono-savivaldybe-atveria-duris-lankytojams/1684">https://www.akmene.lt/skelbimai/akmenes-rajono-savivaldybe-atveria-duris-lankytojams/1684</a></p> <p>7. 2020-06-17 pasibaigus karantinui, tačiau esant ekstremaliai situacijai gyventojams socialinės paslaugos teikiamos nuotoliniu būdu per <a href="http://www.spis.lt">www.spis.lt</a> sistemą arba telefonu. Šia informacija pasidalinti ir socialiniame tinkle <i>Facebook</i></p> | 7 vnt. |  |

|  |  |   |   |       |        |
|--|--|---|---|-------|--------|
|  |  |   | <a href="https://www.akmene.lt/skelbimai/esant-ekstremaliai-situacijai-socialines-paslaugos-teikiamos-nuotoliniu-elektroniniu-budu/1760">https://www.akmene.lt/skelbimai/esant-ekstremaliai-situacijai-socialines-paslaugos-teikiamos-nuotoliniu-elektroniniu-budu/1760</a><br><br>8. 2020-03-18 laikraštyje „Vienybė“ publikuota „Informacija akmeniškams, besikreipiantiems į Savivaldybę“ (Nr. 21 (8317)).<br><br>9. 2020-03-21 laikraštyje „Vienybė“ publikuota „Informacija akmeniškams, besikreipiantiems į Savivaldybę“ (Nr. 22 (8318)).<br><br>10. 2020-05-30 informacija laikraštyje „Vienybė“ skiltyje „Savivaldybės savaitė“ (Nr. 42 (8338)).<br><br>11. 2020-06-06 informacija laikraštyje „Vienybė“ skiltyje „Savivaldybės savaitė“ (Nr. 44 (8340)). |       |        |
| Pareiškėjui, kreipusis į Savivaldybės administraciją, seniūnijas elektroniniu paštu, atsakymą pateikti tokiu pačiu būdu ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas. | Ne mažiau kaip 50 proc. nuo visų el. būdu gautų prašymų atsakyta ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas   | Specialistai, rengiantys atsakymus pareiškėjams | El. paštu į Savivaldybę kreipėsi 21 asmuo, iš jų 18 atsakyta per ne ilgiau kaip per 5 d.d.; 3 iš jų atsakyta per teisės aktuose nustatytą terminą – 20 d.d.(1 – kitakalbis, atsakymas buvo siunčiamas vertimų biurui, 2 – buvo laukiama atsakymo iš VŠĮ „Akmenės būstas“.<br>El. paštu į seniūnijas kreiptasi ir atsakyta per 1–5 dienas 75 kartus. Seniūnijos į visas užklausas el. paštu atsako ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas, esant poreikiui, susisiekiama telefonu.<br>Iš viso į Savivaldybę ir seniūnijas kreiptasi 96 kartus, 93 kartus atsakyta ne ilgiau kaip per 5 d.d., t.y. 97 % nuo visų el. būdu gautų prašymų atsakyta ne ilgiau kaip per 5 darbo dienas.  | 97 %  |        |
| Didinti viešojo administravimo efektyvumą naudojant elektronines priemones.  | Atsakymų, pateiktų el. būdu, skaičius. Pokytis lyginant su praėjusiais metais +10%<br><br>Išsiųstų raštų, pasirašytų el. parašu, skaičius. Pokytis lyginant su praėjusiais metais +20% | Seniūnijos                                      | Seniūnijose atsakymų, pateiktų el. būdu, skaičius: 2019 m. buvo 111, 2020 m. yra 134<br><br>Seniūnijose išsiųstų raštų, pasirašytų el. parašu, skaičius: 2019 m. buvo 6, 2020 m. yra 46   | +21 % | +667 % |

|   |  |                                       |  |       |  |
|---|--|---------------------------------------|--|-------|--|
| Atsisakyti raštiškų prašymų iš asmenų, kurie kreipiasi dėl pažymų išdavimo, pažymas išduoti asmeniui pagal jo žodinį prašymą. | Be raštiško prašymo išduotų pažymų skaičius +50% nuo visų išduotų pažymų | Papilės seniūnija<br>Ventos seniūnija | Ventos ir Papilės seniūnijos atsisakė raštiškų prašymų kreipiantis dėl pažymų išdavimo. Išduota pažymų, atsižvelgiant į žodinį prašymą, atsisakant raštiškų prašymų: Papilės seniūnijoje – 74 vnt. (100 %), Ventos seniūnijoje – 117 vnt. (100 %). | 100 % |  |
|---|--|---------------------------------------|--|-------|--|