

**AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS  
CENTRALIZUOTAS SAVIVALDYBĖS VIDAUS AUDITO SKYRIUS**

**AKMENĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJOS 2017 M. PIRMO  
PUSMEČIO ADMINISTRACINĖS NAŠTOS MAŽINIMO PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMO  
VERTINIMO VIDAUS AUDITO ATASKAITA**

2017-08-30 Nr. A1-4  
Naujoji Akmenė

**AUDITUOJAMA SRITIS**

Akmenės rajono savivaldybės administracijos  
2017 m. pirmo pusmečio administracinės  
naštos mažinimo priemonių įgyvendinimas

**VIDAUS AUDITĄ ATLIKO**

Centralizuoto savivaldybės vidaus audito  
skyriaus vedėja Irena Jazbutienė

**VIDAUS AUDITO ATLIKIMO**

2016-08-17–2016-08-30

**VIDAUS AUDITO ATASKAITĄ  
PATEIKTI**

Savivaldybės administracijos  
direktorei Aromedai Laucienei

**ARCHYVUOTI**

Centralizuoto savivaldybės vidaus  
audito skyriaus byloje

## **ĮVADINĖ DALIS**

### **Vidaus audito motyvai**

Akmenės rajono savivaldybės administracijos 2017 m. I pusmečio administracinės naštos mažinimo priemonių įgyvendinimo vertinimo vidaus auditas atliktas vykdant 2017 m. Centralizuoto savivaldybės vidaus audito skyriaus planą.

### **Vidaus audito tikslas**

Vidaus audito tikslas – įvertinti, kaip vykdomos administracinės naštos mažinimo priemonės, numatytos Akmenės rajono savivaldybės 2017–2019 m. strateginiame veiklos plane per 2017 m. pirmą pusmetį.

### **Vidaus audito apimtis**

Vidaus auditas apima Akmenės rajono savivaldybės administracijos (toliau – Savivaldybės administracija) 2017 m. pirmo pusmečio administracinės naštos mažinimo priemonių įgyvendinimą.

### **Vidaus audito procedūros**

Atsižvelgiant į vidaus audito tikslą ir siekiant gauti pakankamų, patikimų ir tinkamų vidaus audito įrodymų, buvo atliktos šios vidaus audito procedūros:

- dokumentų, susijusių su Savivaldybės administracijos 2017 m. pirmo pusmečio administracinės naštos mažinimo priemonių įgyvendinimu, peržiūra ir vertinimas;
- pokalbiai, paklausimai (vidaus auditoriaus pateikti klausimai, atsakymų vertinimai).

Atlikdamas vidaus auditą, vidaus auditorius vertino tik peržiūrėtus dokumentus. Vidaus audito ataskaitoje pateikti tik vidaus audito metu nustatyti dalykai. Vidaus auditą atliko Centralizuoto savivaldybės vidaus audito skyriaus vedėja Irena Jazbutienė.

### **Vidaus audito kriterijai**

- 2017 m. pirmo pusmečio administracinės naštos mažinimo priemonių įgyvendintų priemonių skaičius.
- 2017 m. pirmo pusmečio administracinės naštos mažinimo priemonėms įgyvendinti skirtų lėšų panaudojimas.

## **VIDAUS AUDITO REZULTATAI**

### **Įžanginė dalis**

Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo tikslas – užtikrinti darnų administracinės naštos mažinimo procesą, orientuotą į piliečių, verslo subjektų ir valstybės interesus, kuo mažesnėmis sąnaudomis pasiekti teisės aktuose numatytų tikslų. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo 7 straipsnio 3 dalyje reglamentuota nuostata, savivaldybių centralizuotos vidaus audito tarnybos pasibaigus pusmečiui vertina, kaip vykdomos administracinės naštos mažinimo priemonės, įtrauktos į savivaldybės strateginį veiklos planą. Centralizuoto savivaldybės vidaus audito skyriaus ataskaitos dėl administracinės naštos mažinimo priemonių vykdymo skelbiamos Akmenės rajono savivaldybės interneto svetainėje.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos administracinės naštos mažinimo įstatymo nuostatomis ir 2017 m. Centralizuoto savivaldybės vidaus audito skyriaus veiklos planu, buvo atliktas Savivaldybės administracijos 2017 m. pirmo pusmečio administracinės naštos mažinimo

priemonių, įtrauktų į Akmenės rajono savivaldybės (toliau – Savivaldybės) 2017–2019 m. strateginį veiklos planą, įgyvendinimo vertinimas.

### Vidaus audito rezultatai

Savivaldybės 2017–2019 m. strateginis veiklos planas patvirtintas Akmenės rajono savivaldybės tarybos 2017 m. vasario 23 d. sprendimu Nr. T-16 (E) „Dėl Akmenės rajono savivaldybės 2017–2019 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“. Savivaldybės 2017-2019 m. strateginio veiklos plano valdymo ir pagrindinių funkcijų vykdymo programos (Nr.4) aprašyme nurodyta, kad įgyvendinant šią programą, kurios tikslas – didinti savivaldybės valdymo efektyvumą, skatinti aktyvią bendruomenės veiklą, 2017–2019 m. numatyta įgyvendinti administracinės naštos mažinimo priemonės.

Savivaldybės administracijos skyrių 2017 m. veiklos planuose numatytos administracinės naštos mažinimo priemonės, vykdomos 2017 m. I ir II pusmetį. Informacija apie administracinės naštos mažinimo priemonių rodiklių įgyvendinimą per 2017 m. I pusmetį paskelbta Savivaldybės interneto svetainėje [www.akmene.lt.>veikla>administracinės](http://www.akmene.lt.>veikla>administracinės) naštos mažinimas.

Priemonės „Gerinti asmenų aptarnavimo „vieno langelio“ principu kokybę: organizuoti gyventojų apklausas siekiant išsiaiškinti jų nuomonę dėl administracinės naštos mažinimo, asmenų aptarnavimo kokybės“ vykdymas. Vidaus audito metu nustatyta, kad Savivaldybės administracijos Bendrasis skyrius 2017 m. pirmą pusmetį atliko dvi apklausas, siekiant įvertinti administracinės naštos mažinimą, naudojimąsi elektroninėmis paslaugomis bei asmenų aptarnavimo vertinimą Savivaldybėje.

Apklausoje apie administracinės naštos mažinimą (vykdoma 2017-03-10–2017-04-10) dalyvavo 210 respondentų, asmenų aptarnavimo kokybės vertinimo anketoje (vykdoma 2017-06-09–2017-06-30) dalyvavo 143 asmenys. Darytina išvada, kad priemonė įvykdyta.

Vidaus audito metu, peržiūrėjus Savivaldybės administracijos dokumentus, susijusius su administracinės naštos mažinimo priemonių įgyvendinimu, nustatyta, kad Savivaldybės administracijos skyrių veiklos planuose numatytos kitos administracinės naštos mažinimo priemonės 2017 m. I pusmetį buvo vykdomos. (1 priedas).

Savivaldybėje įgyvendintas „vieno langelio“ principas, kuris leidžia tobulinti piliečių aptarnavimo kokybę. Vis daugiau gyventojų naudojami informacinė sistema „Infostatyba“, metrikacijos paslaugų informacinė sistema MEPIS, socialinės paramos šeimai informacinė sistema SPIS. Savivaldybėje įgyvendintas Centralizuoto savivaldybių paslaugų perkėlimo į elektroninę erdvę projektas, todėl gyventojai Savivaldybės teikiamas paslaugas gali gauti internetu.

### Išvada

1. Akmenės rajono savivaldybės administracijos skyrių 2017 m. veiklos planuose numatytos konkrečios priemonės dėl administracinės naštos mažinimo 2017 m. I pusmetį yra vykdomos. Administracines paslaugas perkėlus į elektroninę erdvę, paslaugų teikimo procesai tapo efektyvesni.

2. Administracinės naštos mažinimo priemonių, įtrauktų į Akmenės rajono savivaldybės 2017- 2019 m. strateginį veiklos planą, vykdymas skelbiamas kartą per pusmetį Savivaldybės interneto svetainėje.

3. Administracinės naštos mažinimo priemonėms įgyvendinti 2017 m. lėšų nebuvo skirta, todėl jų panaudojimas nebuvo vertintas.

Centralizuoto savivaldybės vidaus audito  
skyriaus vedėja

Irena Jazbutienė

